

Privacyverklaring Meldpunt Signalen Zorg Regio Centraal Gelderland

Het Meldpunt Signalen Zorg Regio Centraal Gelderland registreert en behandelt meldingen van cliënten en zorgleveranciers in een samenwerkingsverband van 11 gemeenten: Inkoop sociaal domein Centraal Gelderland. Inkoop sociaal domein is een module van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein Centraal Gelderland (MGR SDCG).

Welke persoonsgegevens

Via het formulier op de website verstrekt u ons gegevens. Het gaat om uw contactgegevens en om gegevens van de zorgaanbieder en het soort zorg. Omdat de melding ook gedetailleerde informatie kan bevatten over zorg die u krijgt of zou moeten krijgen, kan het zijn dat u ons ook gevoelige, bijzondere persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld over uw gezondheid, en dat vereist dat we daar zeer zorgvuldig mee omgaan.

Waarom en waarvoor mogen we uw gegevens gebruiken

Namens de gemeenten beheren wij het Meldpunt als een van manieren om de kwaliteit van de zorg te waarborgen. Dat doen we op grond van een wettelijke verplichting (Wmo en Jeugdwet). U doet de melding vrijwillig en geeft daarmee uw toestemming om uw gegevens te verwerken. Wij gebruiken uw gegevens om de kwaliteit van de zorgaanbieders te bewaken, om problemen te signaleren en die vervolgens zo veel mogelijk op te (laten) lossen.

Delen met anderen

Als uw melding gaat om een probleem dat uzelf of uw naasten betreft, dan zullen we uw gegevens moeten delen met de desbetreffende zorgaanbieder. We zullen uw signalen moeten kunnen wegen en beoordelen. Dan is een gesprek daarover noodzakelijk. Als uw melding meer algemeen is, dan zullen wij uw persoonsgegevens niet delen met anderen.

Kinderen onder de 16

Als uw melding kinderen jonger dan 16 jaar betreft, en het is nodig om die gegevens te delen, dan moeten ouders of voogd ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming geven.

Niet meer dan nodig en niet langer bewaren dan moet

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om de melding te kunnen beoordelen en daaraan vervolg te geven. We zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig, of wettelijk geregeld is. Daarna zullen we ze vernietigen of anoniem maken, zodat ze niet te herleiden zijn naar een persoon.

Heeft u vragen over privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens? Dan verwijzen wij u graag naar de overige privacy-documenten op onze website. U kunt ook contact opnemen met de FG (Functionaris Gegevensbescherming) van MGR Sociaal Domein Centraal Gelderland:

privacy@mgrsdcg.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Zie: [privacyrechten](#).

Beveiliging

Naast privacy is ook beveiliging zeer belangrijk. Inkoop sociaal domein Centraal Gelderland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Meer informatie of klachten

De FG (Functionaris Gegevensbescherming) van MGR sociaal domein Centraal Gelderland is uw eerste aanspreekpunt als u vragen of klachten heeft over hoe uw persoonsgegevens door ons in het kader van het Meldpunt worden verwerkt. Algemene informatie over privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens vindt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uw websitebezoek

Om websites goed te laten functioneren worden als u onze website bezoekt kleine tekstbestandjes gemaakt, zogenoemde cookies. Die cookies bevatten o.a. informatie over welke pagina's u bezoekt, maar geen persoonsgegevens.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door Inkoop sociaal domein Centraal Gelderland te allen tijde worden gewijzigd, zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website gepubliceerd zijn.

Heeft u vragen over privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens?

Zie ook de [algemene privacyverklaring](#) of neem per e-mail contact op met de FG (Functionaris Gegevensbescherming) of PO (Privacy Officer) van MGR sociaal domein Centraal Gelderland via privacy@mgrsdcg.nl.

Publicatiedatum: 11-4-2019