

Inkoop
sociaal
domein

Centraal Gelderland



Inkoopdocument Beschermd wonen



Zorgvorm specifieke eisen



Inhoud

1.	Beschrijving Beschermd wonen/Beschermd thuis	3
1.1	Visie.....	3
1.2	Uitgangspunten	4
1.3	Bereikbaarheid en beschikbaarheid	4
2.	Zorgvorm specifieke eisen	5
	Transformatie	5
	Plan van aanpak.....	6
	Algemeen.....	6
	Acceptatieplicht, uitsluitingscriteria en onhoudbare situaties	7
	Veiligheid en risico's	7
	Instroom vanuit forensisch Beschermd wonen.....	7
	Uitstroom naar zelfstandig wonen	8
	Toegang	8
	Bestaande en nieuwe locaties	9
	Wonen en huren bij Zelfstandig wonen met begeleiding en Groepswonen	10
	Samenwerking met de Toegang	11

1. Beschrijving Beschermd wonen/Beschermd thuis

1.1 Visie

De tien gemeenten¹ in de regio Centraal Gelderland hebben in 2018 een eerste gezamenlijk plan geschreven: het Transformatieplan 'Samen aan Zet'. Hierin is de visie van de commissie Dannenberg omarmd en zijn er ontwikkellijnen uitgezet voor de transformatieopgave: 'van beschermd wonen naar beschermd thuis'.

Onze visie is:

Mensen met een psychische kwetsbaarheid in de regio Centraal Gelderland wonen zoveel mogelijk thuis, zijn hierbij zoveel mogelijk zelfredzaam en participeren naar vermogen. De zorg en ondersteuning die iemand hierbij nodig heeft, wordt in samenhang geboden en is herstel-ondersteunend. Daar waar inwoners tijdelijk niet zelfstandig kunnen wonen of het hen niet lukt om op eigen kracht te zorgen voor een dak boven het hoofd, zijn voldoende passende tijdelijke voorzieningen beschikbaar.

De Kadernota 'Samen aan Zet' (2021), vastgesteld door alle tien gemeenten, is het vervolg op het Transformatieplan uit 2018. Hierin wordt de vervolgkoers beschreven aan de hand van de volgende inhoudelijke thema's:

1. De inwoner centraal: integrale ondersteuning dicht bij huis, preventie en vroeg signalering.
2. Beschermd thuis: ambulantisering en een huis in de wijk is een lokale opgave.
3. Beschermd wonen wordt een regionaal vangnet.
4. Sturen op het regionaal zorglandschap: een breed palet aan zelfstandige woonvormen en ondersteuningsarrangementen.

We vinden het van belang dat de inwoner integraal ondersteund wordt. Herstel gaat namelijk niet alleen over zorg en ondersteuning maar ook over andere levensdomeinen zoals ontmoeting, het hebben van (vrijwilligers)werk of dagbesteding, onderwijs en gezondheid. Ook financiële zelfredzaamheid is belangrijk in de weg naar herstel. Ook is lotgenotencontact en de inzet van ervaringsdeskundigen van belang. Wij noemen al deze domeinen 'de lokale basis', die de weg naar herstel bevordert.

Een beschermd thuis vraagt om voldoende passende en betaalbare woningen; een gevarieerd aanbod aan woonvarianten, zowel zelfstandig verspreid in een gemeente als juist gezamenlijk, bijvoorbeeld geclusterd. Wij streven naar diversiteit in het wonen, zowel gespreid, geclusterd en gemengd, om tegemoet te komen aan de verscheidenheid aan woonwensen.

Wanneer iemand uitstroomt uit beschermd wonen (wonen bij een instelling) naar zelfstandig wonen, is het van belang dit zo succesvol mogelijk te laten verlopen. Beeldvorming is in de meeste gevallen het grootste obstakel voor sociale inclusie; stigma belemmert herstel. Om deze reden is het erg belangrijk om vooraf met omwonenden te communiceren over nieuwe inwoners die in de wijk komen wonen en afspraken te maken waar ze terecht kunnen als een situatie uit de hand dreigt te lopen.

De transformatieopgave vraagt ook een omslag in denken van de andere inwoners in een bepaalde wijk. Hierin moet ook geïnvesteerd worden. Zowel de gemeente, de Toegang als de aanbieder die de begeleiding biedt, hebben hier een verantwoordelijkheid in en regie hierop is wenselijk.

Samengevat in tien punten is onze vervolgkoers:

1. Preventie, vroeg signalering en doorgaande lijn ondersteuning staan centraal.
2. Integrale ondersteuning vraagt om lokale regie en flexibel op- en af te schalen ondersteuning.
3. De toegang tot beschermd wonen wordt lokaal, elke gemeente blijft verantwoordelijk voor de eigen inwoner.
4. Zonder woningen geen transformatie, creatieve oplossingen zijn nodig.

¹ Het gaat om de gemeenten: Overbetuwe, Rozendaal, Doesburg, Zevenaar, Westervoort, Lingewaard, Renkum, Duiven, Rheden, Arnhem.

5. We maken lokale afspraken over uitstroom vanuit een regionaal kader.
6. Beschermd wonen wordt een regionaal vangnet. Dit vangnet blijft altijd nodig.
7. Een stevige lokale basis zorgt dat het regionale vangnet kan functioneren.
8. We streven naar een breed palet aan zelfstandige woonvormen en ondersteuningsarrangementen.
9. Kwaliteit staat voorop bij het contracteren van aanbieders.
10. Ons regionale zorglandschap is betaalbaar nu en in de toekomst.

In dit kader willen wij enkel aanbieders contracteren die onze visie en de doelstellingen onderschrijven en met elkaar, met de gemeenten en andere actoren samenwerken om het doel van onze transformatieopgave te bereiken. Deze zijn nader uitgewerkt in de eisen 1 tot en met 8 van deze zorgvorm specifieke eisen.

1.2 Uitgangspunten

Deze toelatingsprocedure is van toepassing op het bieden van Beschermd wonen aan volwassenen, inclusief alle bijbehorende producten zoals genoemd in het document met kenmerk 'Productomschrijvingen Beschermd wonen 2023'. Het gaat dan zowel om intramuraal beschermd wonen, zoals in de wet beschreven, als om lichtere woonvormen en intensieve begeleiding in het licht van de ambulantisering. Deze contractering heeft betrekking op zorglevering op basis van Zorg in Natura (ZIN), voor bestaande én nieuwe cliënten met een geldige gemeentelijke (regionale) zorgtoewijzing Beschermd wonen die is afgegeven op of na 1 juli 2020.

De zorg wordt geboden aan bewoners afkomstig uit een van de 10 gemeente in de regio Centraal-Gelderland.

De Toegang² leidt bewoners naar beschermd wonen of andere vormen van zorg, op basis van het uitgangspunt 'doen wat nodig is' om zorg op maat te realiseren.

Het vertrekpunt bij het bepalen wat nodig is aan zorg en/of ondersteuning is wat de bewoner zelf kan, wat diens mogelijkheden zijn en welke mogelijkheden hij/zij ziet om samen met zijn netwerk of directe omgeving te werken aan zijn/haar herstel.

1.3 Bereikbaarheid en beschikbaarheid

Kenmerkend voor de zorgvorm Beschermd wonen is de 24-uurs bereikbaarheid/beschikbaarheid. Het toezicht is gericht op de veiligheid van mensen die het risico lopen op (zelf)verwaarlozing of een gevaar voor zichzelf of anderen te vormen. De aanbieder biedt een snelle interventie bij incidenten en calamiteiten en de cliënt kan 24 uur per dag terugvallen op deskundig en bekwame medewerkers. Per product bestaan er verschillen over de definitie van bereikbaarheid en beschikbaarheid, maar bij alle producten eist de gemeente dat de 24-uurs bereikbaar- en beschikbaarheid is georganiseerd en geborgd. Het organiseren van een bereikbaarheids-/beschikbaarheidsdienst is bij bijna alle producten inbegrepen in het tarief, behalve bij het product Zelfstandig wonen met begeleiding. Indien uit de maandverantwoording voor dit product blijkt dat het gedeclareerde bedrag voor de 24-uurs bereikbaar-/beschikbaarheid hoger is dan € 3.150,- per maand (van toepassing bij een gemiddelde bezetting > 7 cliënten) dan wordt een lumpsum financiering wordt toegepast. Bij dit product financiert de gemeente ten hoogste € 37.500,- per jaar per aanbieder. Deze vorm van financiering kan zowel vooraf, gedurende het jaar, als achteraf worden toegepast door de gemeente. Aanbieder dient een verantwoording van de gemaakte kosten in te dienen met de jaarverantwoording en een beknopt overzicht van het gebruik van de bereikbaar-/beschikbaarheid.

2. Zorgvorm specifieke eisen

Transformatie	
Eis 1	<p>Aanbieder onderschrijft en geeft uitvoering aan de visie van de regio Centraal Gelderland, zoals beschreven onder 1.1.:</p> <p>Mensen met een psychische kwetsbaarheid in de regio Centraal Gelderland wonen zoveel mogelijk thuis, zijn hierbij zoveel mogelijk zelfredzaam en participeren naar vermogen. De zorg en ondersteuning die iemand hierbij nodig heeft, wordt in samenhang geboden en is herstel-ondersteunend. Daar waar inwoners tijdelijk niet zelfstandig kunnen wonen of het hen niet lukt om op eigen kracht te zorgen voor een dak boven het hoofd, zijn voldoende passende tijdelijke voorzieningen beschikbaar.</p>
Eis 2	<p>Aanbieder zet in op het bevorderen van zelfredzaamheid en het vergroten van zelfstandigheid van cliënten. Daar waar sprake is van intramurale ondersteuning, zet de aanbieder in op het doorstromen naar zelfstandig wonen. Doelstellingen hieromtrent worden vastgelegd in het ondersteuningsplan dat aanbieder samen met cliënt maakt.</p>
Eis 3	<p>De regio Centraal Gelderland streeft naar verdere afbouw van Intramuraal beschermd wonen. Daarbij willen de gemeenten een transformatie naar meer zelfstandig wonen in gang zetten, conform de visie en eisen 1 tot en met 8.</p> <p>Enkel aanbieders die in 2020 gecontracteerd waren voor de producten Beschermd wonen (intramuraal ZIN niet zijnde scheiden wonen en zorg) kunnen zich inschrijven voor de producten Intramuraal beschermd wonen intensief en Intramuraal wonen basis. Voor alle andere aanbieders (zowel nieuwe als bestaande aanbieders scheiden wonen-zorg en/of PGB) geldt dat zij zich kunnen inschrijven voor de extramurale producten inclusief Logeren uit deze ondersteuningsvorm.</p>
Eis 4	<p>Aanbieder kan zich voor onderstaande producten binnen Beschermd wonen inschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Intramuraal beschermd wonen intensief B. Intramuraal beschermd wonen basis C. Groepswonen (laag, midden en hoog) D. Zelfstandig wonen met begeleiding en beschermingscomponent E. Beschermd wonen Logeren F. Bed en break (<i>product komt per 1-1-2024 te vervallen</i>) G. Afwezigheidsdag <p>Aanbieder die zich inschrijft voor product A is verplicht om zich ook in te schrijven voor de producten B, C en D. Aanbieder die zich inschrijft voor product B is verplicht om zich ook in te schrijven voor C en D. Indien aanbieder zich inschrijft voor product C is inschrijving ook verplicht voor product D. Aanbieders kunnen zich ook enkel inschrijven voor product D.</p> <p>Aanbieder zet de meest efficiënte ondersteuning in, bij voorkeur zo licht mogelijk, om de gestelde doelen te realiseren. Aanbieder is verplicht om ondersteuning af te bouwen naar een lichter product als dit mogelijk is binnen één organisatie. Indien onmogelijk, dan dient de samenwerking met een contractpartner aangegaan te worden. Dat betekent onder andere dat de samenwerking wordt gezocht met lokale voorzieningen die algemeen toegankelijk zijn. De Toegang maakt hierover per inwoner gerichte afspraken met aanbieders.</p>
Eis 5	<p>Bij ieder product in deze zorgvorm maakt nadrukkelijk onderdeel uit dat aanbieder de inwoner ook (mede) begeleidt naar een vorm van daginvulling zoals (activerend) werk of Groepsbegeleiding.</p>

	Als er meerdere aanbieders betrokken zijn, is het uitgangspunt een integrale aanpak en samenwerking. Dit moet in overleg met de Toegang worden opgenomen in het ondersteuningsplan.
Eis 6	Eis 6 is komen te vervallen (samengevoegd met eis 4).
Eis 7	Eis 7 is komen te vervallen (samengevoegd met eis 5).
Plan van aanpak	
Eis 8	<p>Aanbieder werkt op verzoek van de gemeente mee aan de transformatie van Beschermd wonen naar beschermd thuis binnen de regio Centraal Gelderland.</p> <p>In aansluiting op eis 1, dient aanbieder dit in een plan van aanpak te specificeren voor de transformatie 'van BW naar BT'. Hierin komen in ieder geval aan bod:</p> <p><i>Hoe wordt voldaan aan de genoemde principes uit de visie op Beschermd wonen, beschermd thuis van de regio Centraal Gelderland zoals genoemd in de kadernota</i></p> <p>https://www.regiocentraalgelderland.nl/beschermd+wonen/default.aspx</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Samen aan Zet 2021) (zie verder 1.1). 2. Hoe is de transformatie van verblijfsvoorzieningen en het scheiden van wonen en zorg geïntegreerd in de werkwijze, in het proces en in de contacten met stakeholders? 3. Hoe geeft u vorm aan de ketensamenwerking tussen aanbieders onderling? 4. Hoe geeft u vorm aan de ketensamenwerking regionaal en lokaal met gemeenten? 5. Hoe geeft u vorm aan de samenwerking met algemene (welzijns-, sport-, culturele) voorzieningen en/of wijkinitiatieven in de wijken waar u zorg levert? <p>De aanbieder beschrijft concreet hoe aan deze principes te gaan voldoen, zoveel mogelijk met voorbeelden. Het plan van aanpak bestaat uit <u>maximaal 2 pagina's</u>, lettertype Calibri en lettergrootte <u>11</u>.</p>

Algemeen	
Eis 9	Aanbieder ziet erop toe dat beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden binnen deze zorgvorm handelen in overeenstemming met de professionele standaarden van de beroepsgroep (zoals GGZ, V&V, GZ, beroepscode voor Sociaal Agogisch werkers, etc.)
Eis 10	<p>Medewerkers die worden ingezet bij de ondersteuning van inwoners beschikken over een afgeronde mbo-4- of opleiding richting Zorg en Welzijn. Indien gevraagd dient de aanbieder bij inschrijving per medewerker een bewijs van de gevolgde opleiding(en) te overleggen aan de gemeente.</p> <p>De mix van (wo)-, hbo- en mbo-geschoolde medewerkers staat in verhouding tot de aangeboden producten, aantallen locaties en cliënten van de aanbieder.</p>
Eis 11	<p>Om de veiligheid van de cliënten te waarborgen ziet de aanbieder te allen tijde toe op de inzet van voldoende en voldoende gekwalificeerde medewerkers op de woonzorglocaties. Wanneer ook ervaringsdeskundigen en vrijwilligers worden ingezet dient dit altijd in een verantwoorde mix met professionals te zijn.</p> <p>Bij de bepaling van de personeelsformatie dient in ieder geval te worden betrokken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De groeps grootte. • De zorgzwaarte van de inwoners.
Eis 12	Er is nadrukkelijk aandacht voor de overgang naar de WLZ en er wordt actief gekeken hoe deze overgang voor de inwoner zo makkelijk mogelijk kan worden gemaakt.
Eis 13	De aanbieder is verplicht de uitkomst van het laatst uitgevoerde kwaliteits-/rechtmatigheidsonderzoek (bijvoorbeeld IGJ) en/of kwaliteits-/rechtmatigheidsonderzoek van andere regio's te delen met de regio Centraal Gelderland, alsook eventuele verbeterplannen en vervolgonderzoeken.

Acceptatieplicht, uitsluitingscriteria en onhoudbare situaties	
Eis 14	Alle aanbieders Beschermd wonen, behalve aanbieders die Intramuraal beschermd wonen intensief bieden, mogen zich beroepen op uitsluitingscriteria (in afwijking van art. 3, lid 4 spec inkoopvoorwaarden) , tenzij: Na afstemming met de Toegang een situatie onhoudbaar wordt geacht.
Eis 15	Aanbieder Intramuraal beschermd wonen intensief kunnen zich expliciet niet beroepen op het genoemd uitsluitingscriteria en geldt een acceptatieplicht voor alle bewoners voor wie de gemeente dit noodzakelijk acht. De aanbieder is verplicht om deel te nemen aan het reguliere casusoverleg 'Onhoudbare situaties Beschermd wonen'.
Eis 16	Indien de aanbieder uitsluitingscriteria voor zorglevering heeft vastgesteld, dan worden deze meegezonden bij de inschrijving ter beoordeling. Bij een wijziging van de uitsluitingscriteria gedurende de contractering zal opnieuw beoordeling moeten plaats vinden.
Eis 17	Aanbieders extramuraal producten zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het herplaatsen van de inwoner in geval van onhoudbare situaties. De regio Centraal Gelderland hanteert hiervoor de volgende procedure: In geval van een onhoudbare situatie binnen een zorgtraject (bijvoorbeeld als de situatie van de inwoner te complex is, de problematiek niet goed begeleid kan worden) dient aanbieder zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Toegang. Vervolgens zal de gemeente, op verzoek van de Toegang een selectie van aanbieders uitnodigen met de opdracht om tot een geschikte oplossing te komen. Tot het moment dat dit overleg heeft plaatsgevonden en een oplossing is gevonden, blijft aanbieder verantwoordelijk voor de zorglevering aan deze inwoner op een locatie van de aanbieder. Inwoners mogen niet op straat worden gezet, dan wel naar een andere locatie (bijv. opvanglocatie of een camping) worden verwezen.
Eis 18	Als de situatie, zoals bij eis 17 beschreven, zich voordoet, is de aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht aan die aanbieder die het traject overneemt. Deze overdracht vindt in afstemming met de Toegang plaats.

Veiligheid en risico's	
Eis 19	Aanbieder heeft beleid omtrent het gebruik van alcohol en drugs. Aanbieder ziet er in ieder geval op toe dat, indien de cliënt op een locatie van de aanbieder woont, er geen drugs in bezit zijn, anders dan op grond van de Opiumwet voor eigen gebruik is toegestaan.
Eis 20	Aanbieder ziet erop toe dat, indien de cliënt op een locatie van de aanbieder woont, er geen wapens in de zin van de Wet wapens en munitie aanwezig zijn op de locatie.
Eis 21	Aanbieder hanteert een format waarmee bij elke cliënt binnen deze zorgvorm een risico-inventarisatie wordt afgenomen. Hierbij wordt een inschatting gemaakt van minimaal de risico's op het gebied van medicatie, drugs, alcoholgebruik en gedragsproblematiek. Op basis van deze inschatting worden passende begeleidingsafspraken gemaakt. De risico's en de begeleidingsafspraken worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.
Eis 22	Bij de keuze op welke specifieke locatie de cliënt geplaatst wordt, houdt de aanbieder rekening met de dynamiek en de wisselwerking tussen de bewoners en eventuele contra-indicaties om cliënten bij elkaar te plaatsen. Ook houdt de aanbieder bij plaatsing rekening met mogelijke effecten op de directe omgeving.

Instroom vanuit forensisch Beschermd wonen	
Eis 22	Uitgangspunt bij de zorgverlening is het herstel van de cliënt in de eigen woonomgeving en regio.

	<p>Indien een aanbieder is gecontracteerd door het ministerie van Justitie en Veiligheid om forensische zorg te leveren, stelt de regio Centraal Gelderland de volgende eis:</p> <p>Voordat de aanbieder een forensische cliënt in zorg neemt, wordt contact gelegd met de Toegang. De Toegang geeft dan vroegtijdig een advies of er na het aflopen van de strafrechtelijke titel vervolgzorg in de vorm van Beschermd wonen Wmo kan worden ingezet.</p> <p>De Toegang neemt als leidraad voor een positief advies dat de voorwaarden voor een succesvol traject in deze regio het meest kansrijk zijn, conform de regels van de Handreiking Landelijke toegankelijkheid/woonplaatsbeginsel.</p>
--	---

Uitstroom naar zelfstandig wonen	
Eis 23	Aanbieder draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met als perspectief (einddoel) zelfstandig (begeleid) wonen, zich maximaal een maand na instroom laten inschrijven als woningzoekende bij Entree/woningbouwcorporaties, zodat zij bij uitstroom tijdig in aanmerking kunnen komen voor een sociale huurwoning. Dit maakt onderdeel uit van het ondersteuningsplan.
Eis 24	Aanbieder meldt het voornemen tot afschalen van intramurale ondersteuning naar ambulante ondersteuning (inclusief intensieve begeleiding thuis) altijd aan de Toegang. Minimaal 6 maanden voor de geplande uitstroomdatum van een cliënt neemt de aanbieder contact op met de Toegang.
Eis 25	Aanbieder draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met als perspectief (einddoel) zelfstandig (begeleid) wonen, minimaal 6 maanden voor de geplande uitstroomdatum door aanbieder worden begeleid in het aanvragen van een woning via de gemeentelijke woonafspraken binnen de regio Centraal Gelderland.
Eis 26	Aanbieder draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met als perspectief (einddoel) zelfstandig (begeleid) wonen, minimaal 6 maanden voor de geplande uitstroomdatum door aanbieder worden voorbereid op het zelfstandig wonen op tenminste de volgende leefgebieden: inkomen, schulden, daginvulling en sociaal netwerk. Indien cliënt uitstroomt uit intramuraal Beschermd wonen, zorgt de aanbieder voor tijdelijke verlaging van de eigen bijdrage door binnen vier maanden voor uitstroom het aanvragen van het CAK-formulier "Terugkeer naar zelfstandig wonen". Dit maakt onderdeel uit van het ondersteuningsplan.

Toegang	
Eis 27	Voor alle cliënten geldt dat toestemming door de Toegang, blijvend uit een toewijzing, noodzakelijk is alvorens tot zorgverlening of plaatsing wordt overgegaan. Zorg aan cliënten die zonder deze voorafgaande toestemming worden geplaatst komt, voor zover de zorg verleend is in de periode voordat bedoelde toestemming gegeven is, niet voor vergoeding in aanmerking.
Eis 28	De aanbieder verplicht zich zorg te dragen voor een redelijk alternatief (huisvesting inclusief passende ondersteuning) voor een cliënt die hij zonder voorafgaande toestemming van de Toegang geplaatst heeft en die na beoordeling van de Toegang niet in aanmerking blijkt te komen voor Beschermd wonen. Zolang dit redelijk alternatief niet is gevonden, blijft de aanbieder verantwoordelijk voor huisvesting en ondersteuning van de zonder toestemming geplaatste cliënt en draagt hiervoor zelf de kosten.
Eis 29	Gemeente verwacht van aanbieder kennis van de Handreiking Landelijke Toegankelijkheid bijlage 1.c1 en verwacht dat de aanbieder in geest van dit document handelt.

	Voor bewoners die van buiten de regio Centraal Gelderland komen, geldt dat door de Toegang een toetsing op basis van de “Handreiking landelijke toegankelijkheid” wordt gedaan. Het is daarom ook voor aanbieders van belang om altijd te kijken of een cliënt gegronde redenen heeft om zich in de regio Centraal Gelderland te vestigen.
Eis 30	In het geval van een ingrijpende wijziging, bijvoorbeeld een verhuizing van de cliënt naar een andere plek binnen het aanbod van de aanbieder, stelt de aanbieder de cliënt en de Toegang altijd en minimaal 6 weken van tevoren op de hoogte. Dit geldt zowel voor verhuizingen binnen een gemeente als verhuizingen van de ene naar de andere gemeente binnen of buiten de regio Centraal Gelderland.

Bestaande en nieuwe locaties	
Eis 31	Aanbieder stuurt bij inschrijving een overzicht mee van alle wooneenheden en locaties (straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats aantal eenheden) die (kunnen) worden ingezet voor producten binnen de Wmo (zowel Beschermd wonen als Beschermd thuis en Begeleiding) in de regio Centraal Gelderland (zie bijlage 1.d).
Eis 32	Ter actualisatie en monitoring geeft de aanbieder aan de regio Centraal Gelderland in januari van elk jaar en bij iedere wijziging een update van de locatie(s) + bezetting per locatie in aantallen Wmo-cliënten (zie bijlage 1.d) zodat de zorgkaart geüpdatet kan worden.
Eis 33	<p>In de beweging van Beschermd wonen naar een Beschermd thuis wordt landelijk gewerkt naar objectivering van het aanbod. Binnen de regio Centraal Gelderland is in verhouding met andere regio's te veel aanbod. Vanuit het belang van kostenbeheersing en de transformatie van Beschermd wonen, wordt er vanaf 1 juli 2020 streng getoetst op nieuwe locaties van aanbieders. Het totaal aantal intramurale plekken (Wmo) mag hierbij niet groeien.</p> <p>Bij het ontwikkelen en betrekken van nieuwe geschikte locaties (mede)bestemd voor (toekomstige) Wmo gefinancierde zorg, is er schriftelijke toestemming vanuit de centrumgemeente Arnhem en de betrokken gemeente in de regio Centraal Gelderland nodig om deze locaties te kunnen ontwikkelen en betrekken. Wmo-gefinancierde zorg betreft zowel Beschermd wonen, Beschermd thuis als Begeleiding. Een nieuwe locatie kan één woning of kamer betreffen maar ook een volledige verdieping of groter pand. De aanbieder is verplicht om het locatievoorstel actief en vroegtijdig te melden aan Inkoop sociaal domein regio Centraal Gelderland. Het locatievoorstel wordt vervolgens aan de kwaliteitscommissie van de zorgvorm Beschermd wonen voorgelegd, die het voorstel toetst aan de uitgangspunten zoals beschreven in de Kadernota 'Samen aan Zet' 2021. Kleinschalig houdt in dat een nieuwe locatie uit maximaal 8 plekken mag bestaan. In uitzonderlijke gevallen en in gevallen van verplaatsen intramurale zorg kan, na overleg met en goedkeuring van de gemeente, van deze eis worden afgeweken.</p>
Eis 34	<p>Aanbieder is, zowel bij bestaande locaties als bij het starten op nieuwe locaties, verantwoordelijk voor een zorgvuldige communicatie en informatie over de locatie en de daar geleverde zorg naar de buurtbewoners van omliggende straten/buurtten/wijken. Aanbieder geeft hier invulling aan in samenspraak met de lokale partners (politie, gemeente en wijk-/bewonersverenigingen).</p> <p>Aanbieders die locaties hebben, zorgen dat de omwonenden contactgegevens van de aanbieder ontvangen waar zij zorgen en/of overlast kunnen melden.</p>

	Aanbieder zorgt dat de bewoner die niet zelfstandig huurt, en via 'Zelfstandig wonen', 'Groepswonen', 'Intramuraal basis' of 'Intramuraal intensief' doorstroomt naar een zelfstandige (begeleide) woonplek, daar goed wordt geïntroduceerd, kennis maakt buurt(bewoners) en met algemene voorzieningen. Aanbieder is bereikbaar voor buurtbewoners en onderneemt actie op grond van signalen.
--	--

Wonen en huren bij Zelfstandig wonen met begeleiding en Groepswonen

Eis 35	Bij inzet van de producten zelfstandig wonen met begeleiding en Groepswonen mag op geen enkele wijze (een deel van) het zorgbudget worden ingezet om (delen van) de woonlasten (huur, gas/water/licht etc.) te compenseren.
Eis 36	<p>In het geval de aanbieder woonruimte verhuurt aan een cliënt, die gebruik maakt van een product exclusief verblijf (Zelfstandig wonen met begeleiding of Groepswonen), moet de hoogte van de huur voor zowel zelfstandige als onzelfstandige woonruimte in verhouding staan tot het aangeboden, conform het woningwaarderingssysteem, zie hiervoor https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurprijs-en-puntenstelling en http://www.huurcommissie.nl</p> <p>Tijdens de looptijd van het contract kan een onderbouwing van de huurprijs te allen tijde opgevraagd worden, door zowel cliënt, Toegang, als gemeente.</p> <p>Aanbieders die producten exclusief verblijf bieden en hieraan gerelateerd woonruimte verhuren aan cliënten, sturen bij inschrijving, aanvullend op eis 32, een onderbouwing van de huurprijs per wooneenheid op basis van de puntenopbouw van het landelijke woningwaarderingstelsel.</p>
Eis 37	<p>In het geval aanbieder een zelfstandige woonruimte aan de cliënt verhuurt, die gebruikmaakt van een product exclusief verblijf, dienen de hoogte van de huur en de huurvoorwaarden zodanig te zijn, dat de cliënt in aanmerking kan komen voor huurtoeslag, conform de regels van de Belastingdienst, zie hiervoor de website van de Belastingdienst. Voorwaarden die de Belastingdienst stelt aan de huurvoorwaarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een huurcontract tussen huurder en verhuurder. • De huurder betaalt de huur. • De huurder staat ingeschreven bij de gemeente op het betreffende woonadres. • De huurder heeft de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning. <p>Gemeente stelt als eis dat alleen de huurder staat ingeschreven op het woonadres en bij uitzondering een partner in geval van samenwoning.</p> <p>Aanbieder vergewist zich ervan, dat wanneer er meerdere bewoners op één woonadres staan ingeschreven, de inkomens worden opgeteld en de bewoners niet in aanmerking komen voor huurtoeslag.</p> <p>Is er sprake van meerdere zelfstandige woonruimtes op één huisnummer, dan kan de aanbieder via de Belastingdienst regelen dat het voor de bewoners mogelijk wordt huurtoeslag aan te vragen.</p> <p>Eisen die de Belastingdienst stelt aan een zelfstandige woonruimte om in aanmerking te kunnen komen voor huurtoeslag, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een eigen toegangsdeur die van binnen en buiten op slot kan. • Aanwezigheid van een eigen woon(slaap)kamer in de woning. • Aanwezigheid van een eigen keuken met aanrecht, aan- en afvoer voor water en een aansluitpunt voor een kooktoestel in de woning. • Aanwezigheid van een eigen toilet met waterspoeling in de woning.

	<p>In het geval de huurder van de zelfstandige woonruimte 23 jaar of ouder is, is de rekenhuur van de woning in 2022 maximaal € 764,47 per maand. In het geval de huurder van de zelfstandige woonruimte tussen de 18 en 23 jaar oud is, is de rekenhuur van de woning in 2022 maximaal € 442,46 per maand.</p> <p>Deze bedragen worden jaarlijks door de Belastingdienst herzien. Elk jaar geldt het voor dat jaar vastgestelde tarief van de Belastingdienst, terug te vinden op de website van de Belastingdienst.</p> <p>De aanbieder biedt een woning aan met een huur die past bij het inkomen van de cliënt. De aanbieder hanteert hiervoor de normen voor passend toewijzen zoals die in woonregio Arnhem-Nijmegen worden gehanteerd: https://www.entree.nu/passend-toewijzen-uitleg/.</p>
Eis 38	<p>In het geval aanbieder een onzelfstandige woonruimte verhuurt aan de cliënt die gebruikmaakt van een product exclusief verblijf mogen de woonlasten (huur inclusief gas, water en licht) van deze onzelfstandige woonruimte niet hoger liggen dan € 350,-.</p> <p>Deze eis geldt niet voor die specifieke onzelfstandige woningen in woongebouwen, die door de Belastingdienst formeel zijn aangewezen voor huurtoeslag. Voor deze onzelfstandige woningen kan namelijk wel huurtoeslag worden aangevraagd. In deze gevallen hanteert aanbieder dezelfde maximale rekenhuur als in eis 37.</p>
Eis 39	<p>Woningen vanuit (privé) bezit van aanbieder, bestuurder of medewerker mogen niet aan cliënten worden verhuurd.</p>

Samenwerking met de Toegang

Eis 40	<p>Aanbieders en Toegang stemmen tijdig en zorgvuldig af over het inzetten van ondersteuning, samenwerking tijdens de ondersteuning en bij het beëindigen van de ondersteuning.</p>
Eis 41	<p>Eis 41 is komen te vervallen (herhaling eis 5).</p>
Eis 42	<p>Voor de toewijzing (301) stelt de aanbieder vast of de ontvangen verwijzing juist is en daarbij dient afstemming met De Toegang plaats te vinden. Vervolgens stelt de aanbieder vast of de ontvangen verwijzing juist is. In de verwijzing dient sprake te zijn van noodzakelijke hulp. In de gevallen dat dit niet zo is neemt de aanbieder contact op met de oorspronkelijke verwijzer om een juiste verwijzing tot stand te brengen.</p>
Eis 43	<p>In afwijking van eis 3 in Algemeen programma van eisen, maakt aanbieder minimaal acht weken voor afronding van ingezette hulp afspraken met de Toegang en eventuele nieuwe aanbieder over de overdracht van de cliënt om te voorkomen dat bereikte resultaten teniet worden gedaan.</p>