

Opsteller : Annemiek Bruininge
Aanwezig : Zorgaanbieders Centraal Gelderland,
gemeentelijke ondersteuning Centraal Gelderland, Inkoop SDCG
Afwezig :
Datum en plaats : 20 mei 2021

Ter informatie
Ter besluitvorming
Advies

(Aanvinken wat van toepassing is)

Marktverkenning 20 mei 2021

Opening

Lauren Kerkhof heet alle deelnemers welkom tijdens de 4^e marktverkenning van Beschermd wonen naar Beschermd thuis. Lauren heeft voor vandaag het stokje van Wibout Dragt overgenomen. De eerste vraag wordt gesteld over het verslag van de vorige marktverkenning. De zinsnede over Bed & Break is niet helemaal helder en wordt niet herkend, toezegging om deze tekst opnieuw te bekijken.

Toelichting Annemiek Bruininge

Afgelopen periode zijn 2 bijeenkomsten georganiseerd:

- Een bijeenkomst met cliënten/clientraden op 4 maart 2021 . Helaas was er een beperkte opkomst, maar het was een zinvolle sessie. In het najaar zal hieraan een vervolg worden gegeven mits de corona beperkingen zijn opgeheven. De uitnodiging zal dan rechtstreeks naar alle cliëntraden worden verzonden en de bijeenkomst zal 'live' plaats vinden.
- Op 22 april heeft de Bijeenkomst met Toegang plaats gevonden. Deze bijeenkomst stond in het teken van het leren van ervaringen vanuit de gemeenten Arnhem en Renkum met daarbij de volgende vragen:
 - Sluiten huidige producten aan bij de vraag?
 - Missen we nog producten?
 - Hoe kunnen we het huidige aanbod verbeteren?

Toelichting Pauline van Gelder

In de afgelopen bijeenkomsten is veel informatie opgehaald. Het 'wat 'willen we graag omzetten naar het 'hoe'. Het voornemen bestaat om het contract met een jaar te verlengen. Zoals het er nu voorstaat zullen geen ingrijpende aanpassingen plaats vinden in de producten. Voor de **Toegang** wordt gekeken naar een voorkeursmodel, hybride model:

- **Huisvesting**, er is sprake van gebrek aan passende huisvesting. Samen met volkshuisvesting zal worden gekeken naar meer alternatieve woonvormen. Jongeren zijn gebaat bij geclusterd wonen.
- **Ondersteuning** in doorgaande lijn. De hobbel in flexibel op en afschalen, ontmoeting, zinvolle dagbesteding, voorzieningen time-out. Ondersteuning bij terugval voor complexe cliënten.
- **Samenwerking** is belangrijk en gewenst vanuit gemeenten. Hoe? Aanbiedersoverleg. MDO's of samenwerking met onderscheid per product.

Er wordt een opmerking geplaatst over de definitie van samenwerking, de term is zo breed. Waar moet aan worden gedacht? Op welk gebied samenwerking? Een voorbeeld wordt genoemd, samenwerking op het 24 uren component. Gebruik van elkaars expertise of bij inzet van een lichtere vorm van ondersteuning.

Aanbieders geven in het algemeen aan dat samenwerking wel wordt gezocht en ook noodzakelijk is, redentatie vanuit de keten. Hoe krijgen we alle aanbieder zo ver om dit te doen?

Samenwerking is wel aanwezig met name vanuit de zorgvormen Behandeling en Begeleiding. Waar wel en waar niet?

Samenwerking op bepaalde thema's. Belangrijk hierbij: vertrouwen, bekostigingssysteem, indirect cliëntgebonden tijd, domeinoverstijgend niet meegenomen. Integraal goede zorg, professionele integriteit. De keuze bestaat uit Samenwerking procedureel vastleggen of resultaat gerichte aanpak. Daarbij speelt onvoldoende menskracht ook een rol. Wat moeten we doen om dit op te lossen? Hoe? Verschillende financiële geldstromen.

Bijeenkomst organiseren 'live' met aanbieders. In de praktijk schaalt het wijkteam heel erg snel af hierdoor verdwijnt de ruimte. Kaders zijn nodig.

Bijeenkomsten onhoudbare situaties voor intramurale aanbieders verloopt goed. Gezamenlijke verantwoordelijkheid. Inzicht in wat we niet goed kunnen helpt. Samenwerking vanuit de inhoud.

Flexibiliteit en ondersteuning

Hieronder volgen puntsgewijs de ideeën, aandachtspunten en opmerkingen die naar voren zijn gekomen:

- Flexibel op- en afschalen thuissituatie.
- Aanbiedersoverleg BW-ambulant.
- Wijkcoaches bespreken casus waarbij zorgaanbieder wordt betrokken.
- Aan de voordeur.
- Verantwoord afschalen, doen waar mogelijk.
- Indien indicatie van bewoner stopt moet vervolg duidelijk zijn, doorstroom stagneert. Dit geldt ook voor intramurale setting waarbij indicatie stopt. Bewoner blijft in sommige situaties wonen zonder indicatie.
- Siza geeft aan dat ze weinig aanvragen hebben ontvangen voor plekken in woningen waarbij cliënten met indicatie zelfstandig wonen kunnen wonen. Het betreft zg. omklapwoningen. Aanwezige aanbieders zouden hierover graag worden geïnformeerd.
- Wat is nodig om doorstroom te stimuleren?
- De aanvragen voor de convenantwoningen verloopt beter. Bestaan er nog andere manieren van geclusterd wonen, passende woningen?
- In de Liemers verliep het goed met de convenantwoningen maar vanaf het moment dat de organisatie naar de gemeente is overgeheveld alom vertraging. Doorstroom was in de gemeente Zevenaar goed, maar nu niet meer.
- Wie doet wat bij doorstromen? Rol wijkcoach, rol aanbieder? Wijkcoaches hebben de regie en daarbij is het gezond om uit te stromen. Wat is gecontracteerd? Wat is nodig? Tip aanbieders: Maak gebruik van de kennis van de wijkcoaches. Wat is haalbaar? Professionele autonomie.
- Integrale aanpak is nodig ohgv BW. Soms kleine stappen. Methodiek wordt toegepast, versterken netwerk is onderdeel van zorg. Op clientniveau vaardigheden niet altijd aanwezig.
- Knelpunt wat wil cliënt? Bewindvoering noodzaak maar als cliënt niet wil. Hoe op te pakken? Netwerk opbouwen lukt lang niet altijd.
- Doelen bijv. binnen 4 weken zorgplan voor levensdomein. Geen medewerking/inzet door cliënt dan klaar.
- Rehabilitatie, inlooplekken, aangesloten op initiatieven welzijnswerk, ontmoetingsmogelijkheden.
- Aangegeven wordt dat wijkcoaches goed op de hoogte zijn van de sociale kaart. Volgens Gewoonzo is beste remedie ambulantisering minder BW meer in de wijk. Extra financiering voor BW cliënten nodig voor algemene voorziening.

Sluiting

Na de zomervakantie hopen we een marktverkenning 'live' te organiseren. Aanbieders zullen binnenkort over een eventuele verlenging nader worden geïnformeerd.