

Algemene informatie	
Onderwerp	Vervolg Marktconsultatie HBH
Datum	28-03-2019
Tijd	09.30-11.30 uur
Plaats	Raadzaal Gemeentehuis Westervoort
Procesbegeleider	Rienk Planjé (relatiemanager Regio Centraal Gelderland)
Deelnemers	<p>Marieke Habraken (Relatiemanager RCG) Iris Spanjer (Project coördinator inkoop 2019 RCG) Anke te Lintelo (Gemeente Zevenaar), Francis Wijgerse (Beleidsadviseur), Denise Linkerhof (Rheden), Mirjam van Asperen (Beleidsadviseur gem. Duiven), Karin van Otterloo (STMG), Marjon Opgenoort (Senior beleidsadviseur gem. Renkum), Mariken Spaan (Thuiszorg Groot Gelre), Kim van Maanen (Actiefzorg), Manon Zilver (Zilverzorg) Marieke Bruinsma (Contractbeheer MGR), Willeke van Aken (Hulp in Gelderland), Rob Hieltjes (Zorgplus), Frank Derksen (Zorgplus), Tom Claassen (Hulp in Gelderland)</p>
Agenda	
<ul style="list-style-type: none"> - Welkom Agenda: <ul style="list-style-type: none"> - Verslag vorige keer - Utrechts model - Rheden schoonmaakbedrijf - Algemene voorziening Arnhem - Afsluiting - Verslag vorige keer - Tekorten lopen sterk op. Bijvoorbeeld Arnhem, waar vorige keer nog 13 miljoen tekort leek, is nu 15 miljoen aan tekort. Dit is over het totaal van Sociaal Domein, niet alleen HbH. - Korte samenvatting van de pitches zie PowerPoint bijlage. - Utrechts model bespreken - Dit model is akkoord bevonden door de Centrale Raad van Beroep en als dit 1 op 1 word overgenomen zal dit niet leiden tot gerechtelijke procedures. In het model zijn kaders aangegeven waar de (vooral) eenvoudigste hulp bij het huishouden aan moet voldoen. Als basis wordt in dit product 105 uur geïndiceerd (dit is onafhankelijk vastgesteld) en hier zit de basis hygiëne/schoonmaak in. Mocht er meer nodig zijn (ziektebeeld, kinderen, etc.), en dit kan onderbouwd worden, dan kan er geplust worden. Dit gaat volgens het CIZ model. Rienk vraagt wat de zorgaanbieders vinden van dit product : - Aanbieders geven aan dat veel inwoners met minder uren kunnen. Oude indicaties zijn wel hoger, maar nieuwe indicaties zijn vaak lager. - Er ligt veel bij de toegang. Er moeten duidelijke kaders gemaakt worden voor de toegang. Daarnaast moet er goede communicatie en direct contact zijn met wijkcoaches voor flexibel op- en 	

afschalen, maar ook verwachtingsmanagement (zie onderstaand Breda model). Ook moeten gemeenten goed kijken naar al liggende indicaties (WLZ en WMO). Er liggen regelmatig dubbele indicaties.

Werkgroep Utrechts model:

- Karin van Otterloo (STMG),
- Mariken Spaan (Thuiszorg Groot Gelre),
- Kim doet navraag bij Actiefzorg,
- Manon Zilver (Zilverzorg),
- Willeke van Aken (Hulp in Gelderland).

Actiefzorg geeft aan op welke wijze er in Breda gewerkt wordt.

Korte lijnen en goede communicatie tussen gemeente en zorgaanbieder. Mocht er een klacht zijn vanuit de inwoner, word er door gemeente en zorgaanbieder in overleg gegaan met inwoner. Niet om op te plussen, maar om samen duidelijk uit te leggen waarom keuzes worden gemaakt (verwachtingsmanagement + samen hetzelfde uitstralen). Dit heeft geleid tot een forse vermindering van het aantal geïndiceerde uren.

Idee vanuit het Scandinavisch model:

Eerst bv. 3mnd coaching/training indicatie (waar mogelijk, denk aan maatwerk), vervolgens na het coaching traject pas indicatie van de werkelijk benodigde uren. Coaching traject maximaal 26 uur voor drie maanden. Rapportage naar de toegang en deze maakt een beschikking op de aangeleverde informatie. Toegang en zorgaanbieder (inwoner) vormen meer een team. Als na de coaching inwoner het zelf kan is er geen vervolgingindicatie nodig. Werkt inwoner niet mee dan zal er ook geen vervolg indicatie worden gegeven. Beslissing ligt altijd bij de gemeente/wijkteam. Aanbieder adviseert op professionele gronden.

- **Inzetten schoonmaakbedrijven (Rheden)**
- Voorliggend kijken waar alleen een eenvoudige huishoudelijke hulp nodig is. Is alleen ondersteuning nodig voor bv. ramen wassen of de was, dan kan er een particulier bedrijf op ingezet worden die alleen deze taak uitvoert. Aanbieders verliezen zo misschien klanten, maar kunnen zich dan inzetten/specialiseren in de nodige extra zorg zoals begeleiding.

Werkgroep: Denise regelt dit zelf

- **Algemene voorzieningen Arnhem**

De HHT is vorig jaar ingericht, met een vaste tijdsindicatie van 2,5 uur (gemiddeld word er 2 uur gedeclareerd). Gemeente is er tussenuit en inwoners regelen direct met zorgaanbieder wat ze wanneer aan zorg willen. Inwoners vinden dit prettig.

Wellicht wil Arnhem de HHT breder openzetten: Leeftijdscriterium eraf halen (op dit moment voor 75+ die zelf regie kunnen voeren, tijdelijk zieken, overbelaste mantelzorger).

Hoe word dit getoetst?

- Inkomen: wel of geen Gelrepas (2,50 p/u eigen bijdrage) -> Verschillend (tarief 7,50 p/u)
- Toets op doelgroep

Hoofdgroep deelnemers zijn de ouderen zonder Gelrepas, een klein deel is met Gelrepas.

Zorgaanbieder moet zelf tarief van inwoner innen, gemeente betaald totaal tarief van € 23,40 min eigen bijdrage van inwoner.

Winst is dat verwacht word dat inwoners later pas in de maatwerk terecht komen.

Werkgroep HHT

- Anke te Lintelo geïnteresseerd, maar kan pas 2^e helft van het jaar
- Actiefzorg laat het horen
- Zilverzorg wil meedenken
- Thuiszorg Groot Gelre wil meedenken

- **Afsluiting**

- Deze werkgroep zal van Rienk Planjé overgenomen worden door Marieke Habraken.
- Er zijn 3 kleine werkgroepen gevormd (Arnhems model -> Francis, Rheden -> Denise, Utrechts model -> Marieke H.). In het RAO van 4 april wordt geïnventariseerd of er nog meer gemeenten aansluiten.

Rondvraag

- Tijdsfad: Tarief en model graag voor de zomer klaar voor STMG. Idee vanuit ons: Planning 1 Juli klaar zijn. Tarieven: Sybe kijkt met regio's naar tarieven, en wij hopen de volgende keer met een opzet te komen wat betreft tarieven. Open gesprek is hierover mogelijk.

Vervolg overleg:

- Vervolg overleg over 4/5 weken. Nog plannen.
- Voor die tijd moeten de 3 kleine werkgroepen samen zijn gekomen.

Acties:

- Powerpoint meesturen
- Site met uitleg Utrechts model meesturen
- Zilverzorg alle (oude) informatie meesturen (Info@zilverzorg.com)
- Kim van Maanen brengt Gemeente Breda in contact met Marieke Habraken (Marieke.Habraken@regiocentraalgelderland.nl)
- Datum plannen nieuwe bijeenkomst