

Opsteller : Sandra Tap
Aanwezig : zie Bijlage 1: Deelnemers marktverkenning
Datum en plaats : 22 maart 2023, Westervoort
Bijlage : presentatie Marktverkenning 22 maart 2023

Ter informatie
Ter besluitvorming
Advies

(Aanvinken wat van toepassing is)

1. Welkom en voorstellen

Marieke Habraken heet de deelnemers welkom en start met een korte voorstelronde.

2. Doel en planning (1^e fase)

De marktverkenning is bedoeld om aanbieders mee te nemen in de huidige situatie en de gewenste situatie. De huidige contracten lopen tot 1-7-2024 met een optie om deze jaarlijks te verlengen. Indien we over gaan tot een nieuwe inkoop (dit wordt per zorgvorm beoordeeld) is de voorkeur om deze in te laten gaan per 1-1-2025, wat betekent dat de huidige contracten dan met een half jaar verlengd gaan worden.

De uitkomsten uit de marktverkenning worden meegenomen in het definitieve advies. Onder punt 4 zijn de vragen die vandaag centraal stonden verder uitgewerkt.

3. Regio in beeld

Uit de cijfers blijkt dat voor Begeleiding Wmo het aantal unieke cliënten voor 2021 en 2022 redelijk stabiel is. Bij Groepsbegeleiding is het aantal unieke cliënten in 2021 10% lager dan in 2022.

Verzoek vanuit aanbieders is om een volgende keer verder in te zoomen op de verhouding Begeleiding Wmo basis/specialistisch per gemeente.

4. Uitwerking opgehaalde input per onderwerp

- *In plaats van twee producten Groepsbegeleiding Wmo (stabiel en ontwikkeling) > 1 product of anders*
De huidige termen en beschrijvingen zijn niet altijd helder. Wat o.a. niet beschreven is, is vervoer en maaltijden. Voorkeur is er voor 1 product dat door de aanbieder ingezet kan worden passend bij de zorgbehoefte. Hierbij wordt uitgegaan van de intensiteit van de begeleiding waarbij het ondersteuningsplan leidend is. Vraag die daaraan gekoppeld is, is hoe dan het tarief eruit komt te zien.
- *Ontwikkeling van een nieuw tussenproduct, namelijk Begeleiding in kleinere groepen. Is hier behoefte aan en hoe ziet dit product eruit?*
Er is behoefte aan een product waarbij Begeleiding aan kleine groepen (3-5 personen) ingezet kan worden. Als voorbeeld: binnen een kleine groep kan beter gewerkt worden aan sociale vaardigheden. Aandachtspunt is dan het tarief. Bij een grote groep is het te hanteren tarief anders dan bij een kleine groep.
Wat goed afgebakend moet worden is wat onder 'begeleiding in groepen' valt en wat onder de sociale basis.
Neem als voorbeeld de regio Nijmegen waar dit is ingeregeld.
- *Hoe te komen van individuele Begeleiding naar Begeleiding in groepen (tussenproduct) naar Groepsbegeleiding. En hoe de beweging naar het voorliggende veld/ eigen netwerk verder te stimuleren?*
Aanbieders sluiten zo veel mogelijk aan bij het voorliggende veld. Belangrijk is dan dat de sociale kaart aanwezig en vindbaar is. Ook de aanwezigheid van centrale plekken van samenkomst in de wijk zijn helpend.

Waar mogelijk wordt wijkgericht gewerkt. Hierbij zou het fijn zijn als er makkelijker afspraken gemaakt kunnen worden tussen het voorliggende veld en de Wmo.

- *Opleidingseisen i.r.t. arbeidsmarktkrapte. Hoe kan de kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd?*

Aanbieders missen het vertrouwen in de beoordeling van kwaliteit van de aanbieder. Knelpunt is de eis HBO-geschoold. Goede kwaliteit is belangrijk, maar door de krapte op de arbeidsmarkt zou het fijn zijn om bijvoorbeeld zij-instromers die in deeltijd een opleiding volgen, afgestudeerde PABO-ers, enz. in te kunnen zetten. De oproep is om meer te kijken naar de competenties van iemand en daaraan te toetsen. De vraag dit getoetst kan worden, moet nog worden beantwoord.

Bij Groepsbegeleiding kan ook gekeken worden naar werken onder toezicht van een gediplomeerd persoon.

Met name het in opleiding zijn van medewerkers is toetsbaar. M.b.t. de toetsbaarheid van ervaring worden EVC-trajecten genoemd. De vraag is dan wel hoe dit bekostigd dient te worden.

Op verzoek van de 11 gemeenten in RCG is er vanuit Inkoop gestart met een plan van aanpak waarbij gekeken wordt naar hoe zij-instromers, ervaringsdeskundige etc. in te zetten. De eisen van de WLZ worden er naast gelegd. Zodra het plan definitief is, wordt daarover gecommuniceerd.

- *Samenwerking aanbieders onderling, met het voorliggend veld en met de lokale teams. Hoe dit vorm te geven, zodat wijk-/ gebiedsgericht werken verder wordt bewerkstelligd?*

Per organisatie verschilt dit. Belangrijk is dat gekeken wordt naar wat passend is bij de zorgvraag.

Binnen de WLZ vindt meer samenwerking plaats. Dit wordt binnen de Wmo als lastiger ervaren, omdat er gewerkt wordt met andere financiering.

Door aanbieders is meer winst te halen als aanbieders die in dezelfde wijk actief zijn meer de samenwerking opzoeken. Aanbieders hebben daarbij wel de behoefte aan een opdrachtformulering waarbij helder is wat men wil met de wijk. Dit is helpend om meer overstijgend hulpvragen op te pakken.

- *Wat is er nodig om het gebruik van digitale middelen (o.a. beeldbellen) binnen Begeleiding te stimuleren?*

Digitale middelen werken niet bij iedereen. Ook is de ene organisatie hier verder en enthousiaster over dan de andere organisatie. Robot Tessa is bekend en wordt bij een aantal aanbieders ingezet.

Bij de opbouw van de producttarieven is innovatie meegenomen. Aanbieders geven aan dat vanuit de WLZ een aparte geldstroom is voor innovatie. Over het algemeen wordt blended care als meerwaarde gezien.

5. Rondvraag en afsluiting

- In het Nijmeegse model wordt gewerkt met lumpsum. Wordt hier in de regio Centraal Gelderland over nagedacht? – Ja, er zijn ideeën, maar er is nog niets concreets. Het wordt meegenomen in de gedachtenvorming over de evt. nieuwe inkoop.
- Verzoek om flexibeler om te gaan met vervoer. Als een aanbieder over eigen vervoer beschikt, zou het fijn zijn als je als aanbieder deze mogelijkheid in kan zetten.

Marieke dankt eenieder voor hun actieve bijdrage. In mei 2023 volgt een advies aan gemeenten over wel of geen nieuwe inkoop per zorgvorm. Dit advies zal (vooralsnog) niet openbaar gepubliceerd worden.

Bijlage 1: Deelnemers marktverkenning

Deelnemers

Inkoop SDCG	Marieke Habraken
Inkoop SDCG	Corine Claassen
Inkoop SDCG	Annemiek Bruininge
Gemeente Arnhem	Gerard Fidder
Gemeente Lingewaard	Veerle Schippers
Gemeente Overbetuwe	Johan Reuser
Gemeente Rheden	Jorden Wessels
1Stroom	Youri Geurds
Actief Talent	
Baas Zorg BV	
E-cs	
GrandCare Begeleiding BV	
Haeck WorX	
KrekelAutismeCoaching VOF	
Kubuszorg B.V.	
MoniCare Thuis in Zorg B.V.	
Plushome B.V.	
Pro Persona	
Professionals in NAH	
RIBW Arnhem & Veluwe Vallei	
STAP reïntegratie en opleidingsinstituut	
Stichting Hoeve Klein Mariendaal	
Stichting Innoforte	
Stichting Jados	
SWOA	
Stichting Catharina	
Van Loo Organizing	
Vivens Nederland	
Woonzorgnet B.V.	
Zorg en Welzijn Arnhem	
YES & YOU	
Zorgburo De Liemers	
ZorgPlus GGZ	
Zozijn	