

Verslag marktconsultatie Crisis

1. Welkom

Iedereen wordt hartelijk welkom geheten, de aanwezigen hebben (bijna) allemaal meegewerkt aan het onderzoek dat de regio heeft gedaan op het gebied van Crisis.

2. Presentatie opbrengst interviews crisissituaties in Centraal Gelderland

De presentatie is als aparte bijlagen opgenomen.

3. Samen conclusies trekken

Na afloop van de presentatie blijkt dat verschillende organisaties een verschillende definitie van "crisis" hanteren en dat dit soms bij consulenten tot verwarring kan leiden. Echter wordt ook geconcludeerd dat het in de aard van de verschillende organisaties ligt, en dat de verschillen in definities onvermijdelijk zijn. Tegelijkertijd wordt benadrukt dat de definities en verschillen tussen organisaties niet betekenen dat er wordt afgeschoven. Immers, er bestaat een gezamenlijke verantwoordelijkheid: Hoe help je elkaar verder, als een organisatie met een crisissituatie of spoedgeval zit?

De aanwezigen geven aan dat er meer partijen betrokken zijn bij crisis dan in het schema in de presentatie is opgenomen. Enkele suggesties worden gemaakt en de organisatie belooft deze op te nemen in het schema om een completer beeld te krijgen.

Besproken wordt dat sommige crisissituaties mogelijk voorkomen hadden kunnen worden wanneer beter in beeld was of het kind in een andere regio al bekend was bij instanties. Momenteel komt het geregeld voor dat gezinnen verhuizen naar een andere regio en dan buiten beeld vallen.

Daarnaast is het in crisissituaties belangrijk dat zo snel mogelijk alles dat bekend is over het gezin boven tafel komt, soms gaat dit goed maar omdat verschillende systemen in het land nog niet uniform zijn duurt dit soms toch erg lang.

In crisissituaties blijft het lastig te bepalen wie de regie heeft, dit wordt door verschillende instanties erkend.

4. Hoe ziet crisishulp in 2020 eruit?

Idealiter komt er iemand naar het gezin toe en blijft daar voor het kind en gezin totdat de crisis voorbij is, de situatie weer veilig is. Hoe zorgen we ervoor dat ouders / kinderen zichzelf geholpen voelen? Vanuit het Sociaal Wijkteam bestaat de behoefte om meer voorliggend te werken, in situaties waar nog geen sprake is van spoed of crisis, maar waar je wel flinke zorgen hebt en je weet dat als je nu niet iets doet dat het wachten is totdat het alsnog een spoedgeval wordt.

Elementen die verder ontwikkeld moeten worden zijn: bereikbaarheid (ook na 17 uur), korte lijntjes, niet meer hoeven leuren met kinderen, informatie eenvoudig kunnen delen, zorgen voor betere terugkoppeling, intersectoraal werken, systemen uniformer, overzicht creëren

5. Welke stappen gaan we in 2017 zetten?

De verschillende aanwezigen, maar zeker de huisartsen en POH-ers geven aan dat zij in crisissituaties vaak niet weten waar ze terecht kunnen. Sommige organisaties maken crisissituaties dagelijks mee, maar voor medewerkers van andere organisaties komt het maar een of twee keer per jaar voor. Deze laatste groep weet vaak niet precies waar zij terecht kunnen. Afsproken wordt dat er in 2017 Q1 wordt gewerkt aan een stroomschema waarmee alle instanties uit de voeten kunnen en waarmee duidelijk wordt welke organisatie voor welke situatie ingezet kan worden. Ook zullen in dit bestand nummers en adressen worden opgenomen. De voorzitter geeft aan dat hij in 2017 graag een aantal bijeenkomsten wil organiseren om elkaar beter te leren kennen op dit onderwerp.