

Resultaten marktconsultatie 6 april Jeugdbescherming

Vorbereidende groep gemeenten:

Michiel Noordanus

Ingeborg Wijkstra

Anneke Klop

Saskia Willmsen

1. Perceelindeling voorgestelde nieuwe indeling

- Vraagtekens worden gezet bij het scheiden van dwang en drang. Je moet flexibel kunnen werken tussen drang en dwang en het borgen van de relatie cliënt / begeleiding is dan cruciaal.
- Jeugdbescherming aanvullen met -reclassering. Samenvattend: dwang.

2. Kwaliteitscriteria / instapvoorwaarden

- Tevredenheidsmeting bij lokale teams over de inzet van consultatie en advies door GI's, maar ook bij jongeren zelf en andere partners als politie, onderwijs, enz.
- Certificering
- Veiligheid van het kind centraal stellen
- Deskundigheid van personeel gericht op laagdrempeligheid, korte lijnen en echt verder helpen.
- Onderscheidend vermogen in doelgroepen
- Betrekken van ervaringsdeskundigen bij het meten van kwaliteit.
- Hoe om te gaan met klachtafhandeling. Bijvoorbeeld: een organisatie moet lid worden van klacht.nl
- Tevredenheid van het netwerk.
- Het zou goed zijn om de termen onafhankelijkheid, maatwerk en regie nader te definiëren.

3. Innovatie

- Kennis bij lokale teams over dwang en drang is cruciaal. De indruk bestaat dat er nu te lang wordt gewacht met opschalen, mede ingegeven door het laagdrempelige karakter, waardoor heel snel moet worden overgegaan naar dwang. Te lang, te licht. Dit blijkt uit de toename van spoedeisende hulp en crisiszorg. Tijdig opschalen en afschalen vormt een cruciaal onderdeel van de ontwikkeling.
- Kindregisseur; preventieve rol zoveel mogelijk invullen.
- 1 aanspreekpunt en 1 persoon binnen het lokaal team met deze expertise is wenselijk.
- Voor de uitvoering van drang zijn specifieke vaardigheden nodig; deze moeten worden geborgd, bij nieuwe aanbieders en de lokale teams.
- Meer kruisbestuiving onderling (jeugdbescherming / lokale teams) door:
 - Aanschuiven bij casusbesprekingen
 - Korte lijntjes: elkaar kennen, elkaar even telefonisch consulteren
 - Coaching on the job: leren van vaardigheden dwang en drang ('wat zit erachter')
- Rechten van het kind zijn niet geborgd in het vrijwillig kader
- Uitgaan van zelfregie en persoonlijke plannen
- Ruimte in de inkoop voor consultatie en advies:

- Overbrengen / trainen specifieke vaardigheden drang/dwang ten behoeve van lokale teams.
- Aanbieders de ruimte geven om dit in te vullen zonder allerlei verantwoordingsverplichtingen en regeldruk.
- Beter aansluiten op lokale veld en betrokkenheid van ouders en kinderen. Doorontwikkeling van de jeugdbeschermingstafel, waarin Raad van Kinderbescherming, jeugdbeschermer, lokaal team, ouder (en kind) en een onafhankelijk voorzitter zitting in hebben.
- Positie kunnen innemen is in het kader van drang cruciaal. Dit heeft niet alleen met mandaat te maken, maar ook met houding en gedrag.
- Positie van de huisartsen. Zinvol om te kijken of huisartsen kunnen worden betrokken bij het formuleren van kwaliteitscriteria en instapvoorwaarden richting aanbieders.
- Punt van aandacht bij overlegtafel drang: de preventie jeugdreclassering. Training agressie- en sociale vaardigheidstraining.

4. Tarieven

- Gezinstarieven in plaats van kindtarieven.
- Tarieven zijn gestegen en staan sterk onder druk, kunnen we niet verder op korten.
- Voorkeur voor een vast tarief. Het werk, veiligheid van het kind centraal, past bij transparantie in het tarief. We moeten al aan hele strenge kwaliteitscriteria voldoen.
- Bij welke zwaarte hoort welke inzet?
- Houd het simpel en eenvoudig.
- Zoek efficiencymogelijkheden niet in tarieven, maar bijvoorbeeld het verkorten duur OTS door te investeren in preventie (bijvoorbeeld door consultatie, training, scholing).
- Niet differentiëren, meer administratieve druk.
- Optie staffelkorting: zoeken naar een effectieve prikkel.

5. Vervolg: onderwerpen voor verdieping Innovatie

- Doelmatigheid van informatievoorziening.
 - Bescherming rechten van het kind in vrijwillig kader.
 - Privacy vs delen van informatie
 - Veiligheid
- Samenwerking met lokale teams: (op korte termijn)
 - Consultatie, advies en scholing
 - Delen van ervaringen
- Invulling van de regierol (met stip, op korte termijn)
 - Wie voert (in welke fase) regie, wat verwachten we van elkaar en op welke wijze geven wij dit vorm
 - Regierol als vast onderdeel van de PDCA-cyclus
 - Relatie met tijdig op- en afschalen
- Welke resultaten moeten we bereiken om iets te kunnen zeggen over kwaliteit
 - Nader uitwerken van instapvoorwaarden en kwaliteitscriteria
 - Benutten van landelijke trajecten over outcome sturing. Niet opnieuw het wiel uitvinden.

5. Overige opmerkingen

- Benut voorbeelden uit het land, bijvoorbeeld Den Haag (Beschermingstafel).
- 'De Nieuwe Jeugdbescherming Gelderland'. Benutten van deze ontwikkeling; aansluiting lokale professionals en gemeente.
- Instrument Skil (herkennen LVB-doelgroep) inzetten bij wijkteams.

- Kijk ook naar kleine zorgaanbieders; zij leveren ook een substantiële een grote bijdrage.
- Gemeenten ontvangen binnenkort een analyse van de GI over gaten in het aanbod. Ambities is om dit gezamenlijk te bundelen en over te dragen aan de regio.