

Resultaten marktconsultatie 6 april Drang

Vorbereidende groep gemeenten:

Michiel Noordanus

Ron Schoonwater

Niels Springeling

NB: verslag volgens de agenda zoals voorbereid

1. Perceelindeling voorgestelde nieuwe indeling

- Waarom de nieuwe indeling?
- Vanuit cliënt
 - wat is dan de logische indeling?
 - laagdrempelig
- Ambulante ondersteuning
- Etc.
- Middelen – doelgroep lopen door elkaar.
- Nieuw alleen middelen – een traject is alle percelen voor GGZ-clienten
- Levert 't meer verantwoording op + meer schotten, stokt het proces
- Regionaal-lokaal
- Sluit dit wel aan bij de mogelijkheid voor gemakkelijk te kunnen op- of afschakelen?
- Nieuwe perceelindeling kan blokkades opleveren
- Complexe intensieve zorg kent veel varianten in zorg met ambulant, opname 24-uurs zorg (zeker in J-GGZ)

- Geldt ook voor relatie drang-dwang – hindert doorlopende proces
- Wens: Jeugdbescherming + Drang bij elkaar. Onderscheid blijft wel belangrijk.
- Voorbeeld Foodvalley goed voorbeeld
- Flexibel met anderen aangeboden
- Ondersteund creativiteit drang
- Vraag is of drang apart moet staan. Is onderdeel van andere percelen.
- Mogelijkheid om percelen bij elkaar aan te bieden.
- Jeugd GGZ is huidige indeling beter
- Zolang de wijkteams uit alle bakjes kiezen
- Regionale – lokale inkoop moet wel aansluiten. GGZ- kan niet regionaal 24 uur inkopen en lokaal niet ambulante zorg
- Het is belangrijk om over in gesprek te blijven
- Waar valt pleegzorg onder?

-

2. Kwaliteitscriteria bij drang

- Eisen nu:
 - Wat heeft de regio er voor over
 - Moet afstemming tussen organisaties (Leger des Heils, William Schrikker Groep en Jeugdbescherming Gelderland)
 - Sluit aan bij plan voor gezin dat er al is.
 - Speciale zaak crisis

- Nu nog zoeken naar aansluiting. Verschilt ook per wijkteam.
 - Vraag om drang kan vanuit verschillende redenen voortkomen. Moet doel dienen!
 - Regie verduidelijken
 - Informatie uitwisselen
- Verdieping: hoe loopt het nu, best practises, knelpunten, ambities vastleggen, afspraken: wie heeft de regie.
- Hoe schaal je goed op en af. Kansen voor drang niet goed benut.
- Wederzijdse verantwoordelijkheid om afstemming met wijkteam voor opschaling en afschaling, Regie eisen, consultatie, advies en scholing.
- Eisen rond hoe je daar mee omgaat.

- Wijkteams zoeken nog naar hoe te bepalen wanneer wordt opgeschaald. Zo voorbij drang naar dwang.
- Verdieping: competentieprofielen casusbespreken (tafel)
- Vergt tijd van wijkteams + prioriteiten.
- Vraagt samen optrekken.
- Vergeet de asandacht voor preventie bij breed welzijn – overlegverplichting.
- Samenwerkingsverplichting
 - Specifiek preventie welzijn – wijkteams
- Bij drang gaat het om een heel klein groepje. (Criterium)
- Betrek het voorliggende veld. (verdieping!)
- Ruimte bieden voor preventieve jeugdclassering (aanvang traject voorafgaand aan drang)
- Hoe ga je om met bewoners zonder hulpvraag, die wel hulp nodig hebben
- Privacy, fatsoen, respect (verdieping)
- Welke businessseisen voor veiligheid van kinderen, die je gemeenschappelijk hanteert.

- Eis: geef vorm/pak op. Voorveld sluit aan. Kwestie, te vroeg te laat opschalen.
- Dat er een gezamenlijk plan komt voor de resterende problemen in een gezin op te lossen
- Oplossing: G4S -> projectteam -> gekoppeld aan beschermingstafel waar partijen bij elkaar komen rond casus
- Lean and mean organiseren
- Rond cases die zorgen baren
- Constateren van trends
- Volgens pdca cirkel
- Acties met duidelijke verantwoordelijkheid
- Je kan ook wijzen en aanspreken op stagnerende zorg, ontbrekende zorg
- Referentie-eisen
- Certificering ten minste voor professionals
- Bodemeisen
- WTZI, AGB, HKZ, ISO, interne leercyclus
- Sluit aan bij landelijke normen
- Valide methodieken. Getoetst en doorontwikkelen.
 - Moet je voor schrijven wat, niet hoe
 - Drang moet ondergebracht worden bij anderen
 - Drang = gedrag. Heb je de expertise om dat gesprek te voeren = houding
 - Deskundigheidseisen.

- Op verschillende momenten in trajecten inzetbaar. Perspectief zou moeten zijn dat het overal kan.
- Inkopen van leertraject. Voor ontwikkelen van competentie bijvoorbeeld in wijkteam.
- Drang altijd in het kader van de veiligheid van het kind.
- Basale werkafspraken. Hoe zou het eruit moeten zien:
 - ... rond consultatie en advies, regie vaststelling en wat hoort daarbij: opvattingen wijk verschillend.
- Hoe geeft aanbieder invulling aan regiefunctie.
- Criteria: afstemming per cases, dat zou geregeld moeten worden
- Uitgangspunt moet zijn het plan
- We zouden een platform voor uitwisseling moeten opzetten, meer leren over inzet drang ter voorkoming van dwang
- Innovatie: hoe geef je vorm aan regie van ouders binnen drang en dwang, hoe zet je het netwerk in binnen drang en dwang, inzet van preventie bij de afschaling van drang naar vrijwillig.
- Innovatie bij de GGZ: hoe werken wij samen met welzijn / wijkteams in de relatie met ouders, hulp voor ouders
- GI, voorwaarde scheppend voor drang
- Op analyse van cases om te leren over verbeteringen. Het leren van elkaar, van de cases, hoe geef je dat vorm.
- Criteria die de samenwerking van drang met maatschappelijke partijen versterkt zoals scholen, werkgevers, de netwerken in het maatschappelijk domein.
- Drang ook koppelen aan participatie

3. Tarifiering drang

- Tarieven Preventie-> volume (uren) -> tarief voor voorziening inclusief prestatie-afspraken (output)
- Tarievering moet mogelijkheid bieden voor schakelen
- Zoveel uur x periode = tarief
- Wijkteams hebben wisselende wensen, dus behoefte aan maatwerk
- Intensief over langere consulteren
 - ➔ Actieve consultatieve dienstverlening
 - ➔ Tarief per product -> drang trajecten of kostprijs per uren
 - ➔ Product gekoppeld aan tarieven, maar perverse prikkel om duurder dienst in te zetten
 - ➔ En wat doe je als je van product A naar B wil
- Verschillende tarieven kunnen naar verwijsgedrag
- Biedt wel ruimte voor diversiteit in kwaliteit.
- Tarieven moeten passen bij kwaliteit die je moet inzetten; bijv. competentieprofiel
- Pas daarom op bij output tarifiering

4. Vervolg: onderwerpen voor verdieping

- Ruimte bieden voor jeugdreclassering en de preventie daarbij (=drang)
- Hoe ga je om met privacy
- Aansluiting hele keten vanaf preventie tot en met drang