

# Resultaten overlegtafel LVB jeugd, woensdag 6 april 2016

---

Vorbereidende groep gemeenten:

Annemieke Nijland  
Marjet van Genugten  
Marjel Willekes  
Petra Franken

## 1. Kwaliteitscriteria:

Algemene eisen van toegang: niets aan toe te voegen

- Aanbieders starten met plan van aanpak in samenwerking met het wijk en de client/gezin/netwerk: 1 plan
- Algemeen kwaliteitskader jeugd moet worden nageleefd (SKJ) – begeleiders
- BIG-registratie voor behandelaars
- VOG voor alle begeleiders/behandelaars

Organisatie- eisen:

- Kwaliteitssysteem zoals HKZ, ISO e.d.; werkt als eis beperkend voor nieuwe initiatieven. Dus vraag aan aanbieders: hoe waarborg je kwaliteit en veiligheid. Hoe toets je dat als aanbieder? Hoe toets de gemeente?
- Goede afspraken over kwaliteits-toetsing bij aanvang kunnen audit-druk verlagen.
- Onder veiligheid valt onder andere: klachtensysteem, vertrouwenspersoon, meldcode huiselijk geweld, calamiteitenprotocol, inspectie jeugd / igz e.d. en ook veiligheid van de hulpverlener (afspraken met politie)
- Voor de doelgroep LVB begrijpelijke taal gebruiken; vormgeving is daarbij belangrijk. Rekening houden met verstandelijk niveau.

Informatievoorziening en verantwoording:

Hoge facturerings- verantwoordingsdruk wordt ervaren. Rapporteren moet maar hoge druk is ontstaan door inregelen nieuw proces.

Outcome-eisen:

- Doelrealisatie
- Zelfredzaamheids-matrix
- Cliënt-tevredenheid (bijvoorbeeld d.m.v. Routine Outcome Monitoring)
- Evidence-based zorg
- Kijk voor outcome-eisen vooral naar wat er landelijk wordt ontwikkeld (VNG)

## 2. Tarieven

- Opdrachtgever moet aanzet geven in de keuze voor vast of bandbreedte.
- Vast tarief biedt per niveau biedt mogelijkheid om op de inhoud/kwaliteit met elkaar te concurreren.
- Standaard trajecten/product zoals IOG of bijvoorbeeld weerbaarheidstraining kunnen tegen standaard tarieven

- Maatwerktrajecten; moeilijkheidsgraad bepaalt hier het tarief. Vaste tarieven zijn hier niet werkbaar.
- Budget-plafond belemmert de levering van noodzakelijke zorg, door focus op financiën in plaats van wat nodig is. Wijkteams blijven doorverwijzen.
- Conformeer je aan landelijke uitgangspunten dan kun je prima standaard tarieven hanteren
- Beter in beeld hebben van omvang toeleiding door wijkteams geeft meer sturingsmogelijkheid

### **3. Perceelindeling**

- Waak ervoor om een ordening te creëren die belemmerend werkt. Traject lopen over verschillende percelen, op en afschalen moet eenvoudig en snel mogelijk zijn. Huidige procedure werkt vertragend, kost tijd en geld.
- Toekomstige bekostiging moet aansluiten bij de nieuwe perceelindeling
- Binnen percelen onderscheid maken in licht, middel en zware producten en koppelen aan kwaliteitseisen.

### **4. Vervolgtafels:**

Kort termijn:

- Versterken aansluiting bij vroegsignalering en preventie (ketenzorg)
- Instapcriteria (kwaliteit, opleidingsniveau e.d. per zorgniveau (specifiek LVB), verder uitwerken inclusief toetsing en monitoring

Algemeen vervolg:

- Regelarm inregelen: hoe gaan we dat vormgeven?
- Evaluaties 2015 van de wijkteams zijn een bron van informatie : uitwisselen
- Monitorgroep LVB; hoe doet deze regio het i.r.t. landelijk, waar zitten lacunes wat kunnen we oppakken, doorontwikkelen

Algemeen aandachtspunt:

Hoe verhoudt de toezegging meerjarige contractering zich tot doorontwikkeling van de bekostiging. Een andere inrichting van de bekostiging geeft op termijn onzekerheid ondanks dat er een driejarig contract is.

Aandacht voor samenwerking met wijkteams:

- Gebruik maken van elkaars expertise. Wijkteam zou eerder beroep moeten doen op expertise bij aanbieders.
- - samenwerking/vertrouwensrelatie tussen aanbieders en wijkteams groeit er worden stappen gezet in de richting van kennisuitwisseling, kennisuitwisseling/ casuïstiek bespreken
- Informatie uit evaluaties wijkteams (2015) benutten om met elkaar te verbeteren

